

CONTEXTE

Le projet *Une Nouvelle ère de collaboration avec les organisations communautaires* s'intéresse à la manière dont MSF travaille avec les organisations communautaires (CBOs) et comment leurs capacités peuvent être renforcées durablement, au-delà de la présence de MSF. Initialement financé par le Transformational Investment Capacity (TIC), il a été intégré mi-2025 à l'Unité de soutien opérationnel de MSF Afrique australe.

Lancé en 2021, le projet visait à répondre à une question centrale du modèle opérationnel de MSF : que deviennent les communautés lorsque MSF se retire ? L'idée a alors émergé de développer un projet centré sur le renforcement institutionnel des CBOs, afin d'assurer la continuité des soins, du plaidoyer et de la présence communautaire au-delà d'un projet MSF. Au fil du temps, son orientation a évolué vers un appui permettant aux CBOs de devenir opérationnelles, confiantes et autonomes selon leurs propres termes, indépendamment du chevauchement de leurs activités avec celles de MSF.






Cette évaluation visait à retracer l'évolution du projet et à analyser sa valeur ajoutée, sa pertinence et sa contribution après près de quatre années de mise en œuvre. Les résultats visaient à éclairer l'avenir du projet, une possible extension aux contextes d'urgence, et à contribuer à l'apprentissage plus large de MSF en matière d'engagement communautaire.

APPROCHE DU PROJET

Le projet a d'abord travaillé avec des CBOs dans des contextes de fermeture de projets MSF, avant de s'étendre à des projets en cours ou en phase de développement, afin de tester et d'affiner les approches de partenariat et de renforcement des capacités. Sa méthode centrale repose sur l'accompagnement à deux niveaux :

- (1) L'équipe du projet TIC assure un accompagnement direct des organisations communautaires (outils de gouvernance, appui financier et administratif, ateliers thématiques).
- (2) Les équipes MSF des projets coordonnent et assurent l'accompagnement quotidien des CBOs, avec le soutien de l'équipe du projet TIC.

METHODOLOGIE

-  Approche mixte
-  Revue documentaire
-  Enquête auprès de 20 CBOs (taux de réponse : 55%)
-  Entretiens à distance (direction de MSF, coordinateurs de projet et représentants des CBOs)
-  Visites de projets (Afrique du Sud et Mozambique)

QUELS ENSEIGNEMENTS ?

- **Le projet TIC comble une lacune importante et illustre la capacité de MSF à mener un engagement communautaire significatif.** Les CBOs ont gagné en confiance, en capacités de planification, de leadership et de plaidoyer, tandis que le personnel MSF a observé une évolution vers des pratiques plus collaboratives et orientées mentorat.
- **Le modèle d'accompagnement s'est avéré plus efficace que des outils standardisés, mais nécessite une documentation plus intentionnelle.** Sa valeur repose sur des échanges réguliers, des outils co-construits et un appui concret face aux dynamiques des CBOs, des apprentissages qu'il convient de capitaliser sans les figer.
- **Le personnel a montré une forte volonté d'engagement, tout en exprimant un besoin de cadres plus clairs et d'un accompagnement continu.** Beaucoup expérimentaient déjà des approches plus relationnelles et fondées sur les réseaux, mais ont souligné un besoin de soutien, de structure et d'espaces sécurisés pour apprendre.
- **L'outil d'évaluation des capacités développé par le projet, bien qu'utile, reste limité par son caractère formel alors que le renforcement des capacités recouvre un champ plus large.** Il ne correspond ainsi pas toujours aux modes d'organisation communautaire, surtout lorsque des réseaux informels, groupes de survivants, etc., y jouent un rôle clé.
- **Un transfert durable implique d'anticiper l'avenir des projets plutôt que de transférer le modèle de MSF tel quel.** Le projet TIC en est conscient, mais revient parfois à des pratiques classiques. Il reformule la question de la pérennisation des projets MSF vers celle de l'héritage que MSF peut laisser, ce qui suppose d'adapter l'architecture des interventions pour travailler avec un écosystème d'acteurs communautaires, malgré les contraintes opérationnelles.
- **MSF Ubuntu constitue un moment clé pour l'évolution du projet.** Son attention portée aux rapports de pouvoir, à la participation et à l'adaptation est fortement alignée avec l'approche du projet. Celui-ci doit évoluer d'un rôle de mise en œuvre vers celui de conseiller (en aidant les équipes à analyser les options), de promoteur (en reliant les acteurs moteurs) et de facilitateur (en interprétant les dynamiques observées dans différents contextes).
- **La faible appropriation en contexte d'urgence s'explique par une vision erronée de l'engagement communautaire, souvent réduit à un processus de formalisation à long terme.** Pourtant, des approches pragmatiques et rapides, comme l'identification d'acteurs relais ou le renforcement des réseaux d'alerte, sont tout à fait réalisables en contexte de crise, et le projet TIC peut les soutenir.